



改訂履歴

版数	発行日	改定箇所	改定内容
第 1 版	2026/02/13		初版発行

1. アカウント作成・ログイン

- Q. アカウント作成用のリンクが届きません。
- Q. アカウント認証用のSMS（ショートメッセージ）が届きません。
- Q. パスワードを忘れました。
- Q. ログインIDを忘れました。
- Q. 登録しているメールアドレス（ログインID）を変更したいです。

2. チャージ・支払い

- Q. チャージをしたいのですがどうすればよいですか？
- Q. 正しいクレジットカード情報を入力していますが、チャージに失敗します。なぜでしょうか。
- Q. チャージのクレジットカード決済に失敗した場合は、どうすればよいですか？
- Q. 支払いにTaberiiを使いたい場合はどうすればよいですか？
- Q. カメラが起動しません。
- Q. 決済の取消をしたい場合はどうすればよいですか？

3. その他

- Q. 機種変更をして以降、Taberiiの通知が届きません。
- Q. Taberiiアプリが正常に操作できません。

1. アカウント作成・ ログイン

Taber 

Q. アカウント作成用のリンクが届きません。

A. アカウント作成時に入力したメールアドレス宛に、アカウント作成ページのご案内が送信されます。
アカウント作成ページのご案内は、次の送信元と件名で送られます。

- ・ 件名：【Taberii】アカウント作成ページのご案内
- ・ 送信元メールアドレス：no_reply@taberii.jp

正常に利用できているメールアドレスでも、通信状況などにより、受信に時間がかかることがあります。しばらく待ってもメールが届かない場合は、以下を確認してください。

■ 迷惑メールフォルダなどに入っていないか確認する。

迷惑メールが自動で振り分けられるフォルダなどに届いていないかを確認してください。

Taberiiから送信されたメールが迷惑メールフォルダに振り分けられていた場合は、受信したメールサービス側に「迷惑メールではない」と報告したり、送信者のドメイン（taberii.jp）を連絡先に登録したりすることで、以降は正常に受信できるようになる可能性があります。

迷惑メールに振り分けられないようにする方法は、メールサービスやアプリによって異なります。利用しているメールサービスのヘルプページを参照してください。

参考：[Gmailで迷惑メールを報告する- パソコン- Gmailヘルプ](#)

上記を確認したうえで、メールが届かない場合は、同じメールアドレスで再度アカウント作成をお試しいただくか、メールアドレスを変更してのアカウント作成をお試しください。

Q. アカウント認証用のSMS（ショートメッセージ）が届きません。

A. 認証コードが届かない場合は、以下の内容をご確認ください。

■SMSの送信先について

新規にアカウント認証を行う場合、認証コードは入力された携帯電話番号宛てにSMSで送信されます。電話番号に誤りがないか、または現在ご利用可能な電話番号であるか確認してください。

■携帯電話番号を変更した場合

携帯電話番号を変更した場合は、変更後の携帯端末で受信できるよう、Taberiiアカウントの電話番号変更手続きが必要です。詳しい操作方法は、Taberiiアプリ操作マニュアルの2-1.アカウント認証をご確認ください。

Taberiiアプリ操作マニュアルは[こちら](#)からダウンロードができます。

■認証コードを再送信する

しばらくお待ちいただいてもSMSが届かない場合は、携帯電話番号が正しいことを確認のうえ、再送信をお試しください。

上記を確認いただいても解決しない場合は、恐れ入りますがTaberii運営事務局までお問い合わせください。

▼お問い合わせ先

contact@taberii.jp

Q. パスワードを忘れました。

A. パスワードを忘れてしまったり、「ユーザーIDまたはパスワードが異なります。」と表示されてログインができない場合は、Taberiiアカウントに登録しているメールアドレスでパスワードの再設定が可能です。

パスワードの再設定手順は、Taberiiアプリ操作マニュアルの1-2.パスワードを忘れた場合をご確認ください。

Taberiiアプリ操作マニュアルは[こちら](#)からダウンロードができます。

Q. ログインIDを忘れました。

A. Taberiiアプリにログインするには、**登録済みのメールアドレス（ログインID）**とパスワードが必要です。
ご登録のメールアドレスが分からない場合は、次の方法をお試しください。

■Taberiiからのメールを確認する

これまでにTaberiiからの届いたメールの宛先が、ログインIDとして登録されているメールアドレスです。受信ボックスや迷惑メールフォルダなどをご確認ください。

Taberiiからのメールは、主に以下のメールアドレスから送信されています。

- no_reply@taberii.jp
- contact@taberii.jp

上記をお試しいただいても解決できない場合は、恐れ入りますがTaberii運営事務局までお問い合わせください。

▼お問い合わせ先

contact@taberii.jp

Q. 登録しているメールアドレス（ログインID）を変更したいです。

A. 現在、TaberiiアプリではログインID（メールアドレス）を変更することができません。

メールアドレスの変更をご希望の方は、お手数ですが、アプリ内のお問い合わせまたはTaberii運営事務局までお問い合わせください。

▼お問い合わせ先

contact@taberii.jp

2. チャージ・支払い

Taber 

Q. チャージをしたいのですがどうすればよいですか？

A. Taberiiマネーのチャージをご利用いただくには、勤務先の企業様に Taberiiを導入していただく必要があります。

Taberiiマネーのチャージの詳しい操作方法は、Taberiiアプリ操作マニュアルの3.マネーチャージをご確認ください。ご利用前に勤務先の設定が必要です。

Taberiiアプリ操作マニュアルは[こちら](#)からダウンロードができます。

Q. 正しいクレジットカード情報を入力していますが、チャージに失敗します。なぜでしょうか。

A. 決済可能なカードブランドは下記の通りです。

VISA / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club

上記のクレジットカードブランドをご利用いただいておりますが、カード番号や有効期限などのカード情報が正しく入力されている場合でも、カード会社側のセキュリティ判断等により決済ができないことがあります。

例えば、以下のようなケースで決済が制限されることがあります。

- 不正利用防止のための一時的な制御
- ご利用限度額やオンライン決済の設定状況
- 本人認証（3Dセキュア）に関する制御

恐れ入りますが、弊社では決済が完了しなかった詳細な理由を確認することができないため、一度ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせいただくか、別のクレジットカードでのお支払いをお試しください。

Q. チャージのクレジットカード決済に失敗した場合は、どうすればよいですか？

A. チャージのクレジットカード決済が失敗する場合は、以下の方法をお試しください。

- クレジットカード会社へ問い合わせる。
- 別のクレジットカードで決済する。
- 時間を空けて再度チャージを実施する。

時間を空けることで、正常に決済できる場合もございます。

Q. 支払いにTaberiiを使いたい場合はどうすればよいですか？

A. お店に設置されているTaberiiのQRコード（店内でのご飲食 or お持ち帰り）または、お店の端末に表示されたQRコードをTaberiiアプリで読み取ることで、お支払いにご利用いただけます。詳しい操作方法はTaberiiアプリ操作マニュアルの4.支払うをご確認ください。

Taberiiアプリ操作マニュアルは[こちら](#)からダウンロードができます。

また、Taberiiがご利用いただけるお店は、アプリの「お店を探す」または[こちらのマップ](#)からご確認ください。

Q. カメラが起動しません。

A. Taberiiアプリにてカメラが起動しない場合は、ご利用端末の設定からカメラのアクセス権をご確認ください。Taberiiアプリにカメラのアクセス許可を設定していただく必要があります。

上記の設定でも改善しない場合は、以下のページをご確認ください。

[Q. Taberiiアプリが正常に操作できません。](#)

Q. 決済の取消をしたい場合はどうすればよいですか？

A. 決済の取消は、通信トラブルやシステムの不具合、店舗側の操作ミス、重複決済など、ご利用者様のご事情によらない理由がある場合に限り、当社で確認のうえ対応いたします。

ご利用の店舗にて、その場での決済の取消および返金対応はできません。

上記のような事象が発生した場合は、恐れ入りますが、ご利用の店舗を通じてお問い合わせくださいますようお願いいたします。

3. その他

Taber 

Q. 機種変更をして以降、Taberiiの通知が届きません。

A. 機種変更後にTaberiiからの通知が届かない場合は、以下の操作をお試しください。

■一度ログアウトし、再度ログインする。

通知を受け取りたいスマートフォンにて、一度Taberiiからログアウトし、再度ログインしてください。通知が正常に届くようになります場合があります。

■アプリを再インストールする。

上記の操作でも改善しない場合は、Taberiiアプリを一度アンインストールし、再インストールをお試しください。

Q. Taberiiアプリが正常に操作できません。

A. 「画面が真っ白になる」、「画面がフリーズして固まる」などが起きた場合、ご利用の端末やOSのバージョンが影響している可能性があります。

以下の操作を行っていただくことで改善することがあります。

- Taberiiアプリを最新版に更新する
- Taberiiアプリの再起動
- 端末本体を再起動
- Taberiiアプリのキャッシュ消去
- Taberiiアプリの再インストール
- OSを最新の状態にアップデート

操作方法は、下記をご確認ください。

- iOS端末をお使いの場合
[アプリが反応しない場合の対処法 \(Appleの説明サイト\)](#)
- Android端末をお使いの場合
[アプリが反応しない場合の対処法 \(Googleの説明サイト\)](#)

なお、Android端末はご利用の端末により、操作方法が異なります。ご不明な点がある場合は、各端末メーカーや販売元の携帯電話会社へお問い合わせください。

ご不明点はお気軽に
お問い合わせください

Taberii運営事務局

E-mail : contact@taberii.jp

Taberii